

PRAVIDLÁ SÚŤAŽE „Vyhrajte s Tento“

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto pravidlá (ďalej len „**Pravidlá**“) upravujú podmienky súťaže s názvom „Vyhrajte s Tento“ (ďalej len „**Súťaž**“). Pravidlá budú po celý čas trvania Súťaže zverejnené na webovej stránke www.vyhrajtestento.sk (ďalej len „**Stránka s Pravidlami**“).
- 1.2. Na súťaži sa môže zúčastniť výhradne fyzická osoba plne spôsobilá na právne úkony, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a spĺňa ďalšie podmienky uvedené v týchto Pravidlách (ďalej len „**Súťažiaci**“).
- 1.3. Účasťou na Súťaži vyjadruje Súťažiaci svoj bezpodmienečný súhlas s Pravidlami. Účasťou na Súťaži berie Súťažiaci na vedomie, že Výhry určené pre Súťaž podľa týchto Pravidiel majú povahu daru v prospech Výhercu a Výherca preto nemá voči Usporiadateľovi právo uplatniť si nárok z chybného plnenia vo vzťahu k Výhre.

2. Usporiadateľ a organizátor Súťaže

- 2.1. Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť **Metsa Tissue Slovakia s.r.o.**, so sídlom Celulóžka 3494, 011 61 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 381 306 (ďalej len „**Usporiadateľ**“).
- 2.2. Usporiadateľ poveruje organizáciou Súťaže **VMLY&R s.r.o.**, so sídlom Bubenská 1477/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 26133113, zapísanú v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 73088 (ďalej len „**Organizátor**“). Pokiaľ sú v týchto Pravidlách akékoľvek práva priznané Usporiadateľovi, vždy platí, že v rovnakom rozsahu môže tieto práva vykonávať v mene Usporiadateľa taktiež Organizátor.

3. Súťaž

- 3.1. Súťaž prebieha prostredníctvom webovej stránky Usporiadateľa www.vyhrajtestento.sk (ďalej len „**Súťažná stránka**“).
- 3.2. Súťaž prebieha v období od 10. 4. 2023 do 4. 6. 2023 (ďalej len „**Súťažné obdobie**“), a to celkovo počas 8 týždňov (ďalej tiež len „**Súťažný týždeň**“); Súťažný týždeň sa začína vždy v pondelok, a to počínajúc 10. 4. 2023, a končí sa v nedeľu toho istého kalendárneho týždňa. Usporiadateľ je oprávnený Súťažné obdobie predĺžiť, a to prostredníctvom oznámenia Súťažiacim uverejneného na Stránke s pravidlami.

4. Súťažiaci

- 4.1. Súťažiacim sa môže stať len osoba s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky.
- 4.2. Na súťaži sa nemôžu zúčastniť osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu voči Usporiadateľovi alebo Organizátorovi, ako ani akýchkoľvek iných subjektov podieľajúcich sa na usporiadaní Súťaže, ani rodinní príslušníci, členovia domácnosti alebo osoby blízke uvedeným osobám.
- 4.3. Usporiadateľ je oprávnený zo Súťaže vylúčiť všetky osoby, ktoré nespĺňajú podmienky Pravidiel alebo inak nevyhovujú Pravidlám, prípadne ak Pravidlá porušia. Usporiadateľ je oprávnený vyzvať Súťažiacieho na preukázanie skutočností osvedčujúcich jeho platnú účasť na Súťaži. V prípade, ak Usporiadateľ počas konania Súťaže zistí, že Súťažiaci nespĺňa podmienky Pravidiel, prípadne pokiaľ Súťažiaci odmietne preukázať alebo dostatočne nepreukáže skutočnosti osvedčujúce jeho platnú účasť na Súťaži, je oprávnený takéhoto Súťažiacieho bez ďalšieho vylúčiť. Usporiadateľ je tiež oprávnený zo Súťaže vylúčiť každého Súťažiacieho, ktorý pri registrácii uvedie nepravdivé alebo fiktívne údaje, prípadne u ktorého existuje dôvodné podozrenie, že v Súťaži uplatňuje nekalé, podvodné alebo nečestné praktiky, alebo ktorý porušuje dobré mravy (napríklad uvádza vulgarizmy v rámci svojich kontaktných údajov či inak v rámci Súťaže). Pokiaľ sa ukáže, že sa takáto osoba stala Výhercom aj

napriek skutočnosti, že nespĺnila podmienky Súťaže, nemá nárok na Výhru a Usporiadateľ je oprávnený postupovať v zmysle čl. 7.5 Pravidiel.

Usporiadateľ je taktiež oprávnený zo Súťaže vylúčiť každého Súťažiaciho, u ktorého nebude existovať právny dôvod spracovania jeho osobných údajov, či už na základe jeho súhlasu, alebo v súlade s týmito Pravidlami.

5. Podmienky účasti na Súťaži

- 5.1. Súťažiaci sa do Súťaže zapoja splnením nasledujúcich podmienok:
1. Nakúpi akýkoľvek produkt Tento v období **od 10. 3. 2023 do 4. 6. 2023** na území Slovenskej republiky v akomkoľvek kamennom či internetovom obchode (ďalej len „**Kúpený tovar**“) a uschová si doklad o platbe (ďalej len „**Účtenka**“) preukazujúci nákup Kúpeného tovaru, a to pre prípad, že sa stane Výhercom. Každá Účtenka môže byť v rámci Súťaže použitá len raz.
 2. Na Súťažnej stránke www.vyhrajtestento.sk nahrá do webového formulára informácie z Účtenky, ktoré sú na účely Súťaže súťažným kódom (ďalej len „**Súťažný kód**“), a to deň, mesiac, rok, hodinu a minútu uvedené ako čas vytlačenia Účtenky, a to vo formáte DD.MM.YYYY.hh.mm., kde DD je označenie kalendárneho dňa v mesiaci (rozmedzie 01 – 31), MM je označenie kalendárneho mesiaca (rozmedzie 01 – 12), YYYY je označenie kalendárneho roku (2023), hh je hodina vo formáte 24 hodín (rozmedzie 00 – 23) a mm je minúta (rozmedzie 00 – 59). Súťažiaci uvedie Súťažný kód so zachovaním číslic tak, ako sú uvedené na Účtenke.
 3. Zaregistruje sa pre účasť na Súťaži vyplnením webového formulára na Súťažnej stránke, kde okrem Súťažného kódu vyplní všetky povinné polia nevyhnutné pre registráciu (meno, priezvisko, kontaktný e-mail, kontaktný telefón, PSČ) a do formulára do príslušného poľa uvedie, odkiaľ sa o Súťaži dozvedel.
- 5.2. Súťažiaci je povinný uschovať si Účtenku. Usporiadateľ je kedykoľvek oprávnený požadovať predloženie originálu Účtenky. V prípade, ak Účtenka, resp. jej originál vyžadovaný Usporiadateľom, bude nečitateľná, v zlom rozlíšení alebo použitá opakovane, ako aj v prípade, ak Usporiadateľ bude mať dôvodné pochybnosti o jej pravosti a Súťažiaci ani na výzvu Usporiadateľa pravosť Účtenky nepreukáže, je Usporiadateľ oprávnený Súťažiaciho zo Súťaže vylúčiť. Usporiadateľ nie je povinný Súťažiaciho o vylúčení zo Súťaže informovať.
- 5.3. Usporiadateľ má výlučné právo posúdiť, či je Účtenka a ďalšie podmienky účasti na Súťaži v súlade s Pravidlami. Usporiadateľ je oprávnený vylúčiť zo Súťaže tých Súťažiacich, o ktorých si bude myslieť, že podmienky Súťaže nespĺnili alebo účasť na Súťaži dosiahli podvodným konaním. Usporiadateľ je oprávnený vylúčiť Súťažiaciho zo Súťaže podľa tohto odseku aj po skončení Súťaže. Usporiadateľ nie je povinný Súťažiaciho o vylúčení zo Súťaže informovať.
- 5.4. O tom, či z konkrétnej Účtenky preukázateľne vyplýva nákup Kúpeného tovaru, rozhoduje výhradne Usporiadateľ.

6. Výhry

- 6.1. V Súťaži je možné vyhrať nasledujúce výhry (ďalej len „**Výhry**“):

1. Hlavná výhra

8x voucher na pobyt v celkovej hodnote 500 € v ubytovaní Kutica, adresa: Kútovská cesta, 968 01 Nová baňa (na konci Kútovskej cesty je parkovisko Kutice), vždy pre dve dospelé osoby s raňajkami (ďalej len „**Hlavná výhra**“ alebo spoločne „**Hlavné výhry**“); presný termín pobytu je Výherca povinný vybrať a zarezervovať u prevádzkovateľa ubytovania z dostupných voľných termínov. Súčasťou Hlavnej výhry je okrem hodnoty pobytu aj peňažná výhra v sume 241 €, ktorá má Výhercovi slúžiť ako vreckové, a to na účely úhrady dopravy a ďalších nevyhnutných výdavkov

Výhercu v súvislosti s Výhrou. Viac informácií o ubytovaní Kutica nájdete na <https://kutica.sk/>. Platnosť voucheru je jeden (1) rok a pokiaľ si dovtedy Výhercovia pobyt nezarezervujú, Hlavná výhra zaniká.

2. Vedľajšia výhra

40× voucher na gril značky Weber v hodnote 100 € (ďalej len „**Vedľajšia výhra**“ alebo spoločne len „**Vedľajšie výhry**“). Platnosť voucheru je jeden (1) rok a pokiaľ dovtedy Výhercovia voucher nevyužijú, Vedľajšia výhra zaniká.

- 6.2. **Každý Súťažný týždeň sa bude súťažiť o jednu Hlavnú výhru a o 5 Vedľajších výhier. Každý Súťažiaci môže v Súťaži, t. j. počas celého Súťažného obdobia, vyhrať maximálne jednu Hlavnú výhru a jednu Vedľajšiu výhru; pokiaľ by daný Súťažiaci bol Usporiadateľom vybraný podľa čl. 7 Pravidiel opakovane a mal by získať druhú alebo ďalšiu Hlavnú výhru, stráca nárok na takúto druhú Hlavnú Výhru, resp. druhú alebo ďalšiu Vedľajšiu výhru, a Usporiadateľ je oprávnený postupovať podľa čl. 7.5 Pravidiel.**
- 6.3. Výhry nie je možné zameniť za hotovosť alebo požadovať vydanie inej Výhry, ako je určené zo strany Usporiadateľa. Zodpovednosť Usporiadateľa za prípadné nedostatky Výhier sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. **Výhry budú Výhercom prenechané bezodplatne, t. j. majú povahu daru vo forme bezodplatného plnenia Usporiadateľa voči konkrétnemu Výhercovi. Súťažiaci preto berú na vedomie a svojou účasťou na Súťaži súhlasia s tým, že voči Usporiadateľovi ani organizátorovi im nevzniká nárok z chybného plnenia v zmysle ustanovenia § 499 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.**
- 6.4. Usporiadateľ je oprávnený nahradiť Výhry výhrami obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty v prípade, pokiaľ Výhry nebudú poskytnuté treťou osobou (napríklad dodávateľom Usporiadateľa), a to tak, aby mohli byť Výhercom odovzdané v súlade s Pravidlami.
- 6.5. Usporiadateľ ani Organizátor nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné technické chyby a stav a akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s použitím Výhier. Výhru v Súťaži nie je možné u Usporiadateľa ani Organizátora reklamovať a Súťažiaci v zmysle čl. 6.3. berie na vedomie, že nemá voči Usporiadateľovi nároky z chybného plnenia v súvislosti s Výhrou. Pokiaľ to bude možné, je Výherca oprávnený uplatniť práva z chybného plnenia u dodávateľa Výhry; na tento účel poskytne Usporiadateľ Výhercovi primeranú súčinnosť. Akékoľvek reklamácie a nároky z chýb je tak Výherca povinný uplatniť priamo voči dodávateľovi Výhry. Ak hodnota jednotlivkej Výhry prekročí sumu v celkovej výške 350 € vrátane DPH, podlieha podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov zdaneniu, pričom daň je na svoje náklady povinný zaplatiť Výherca. Výhercovia sú plne zodpovední za splnenie svojich daňových povinností spojených s Výhrou v zmysle platnej slovenskej legislatívy. Ak hodnota jednotlivkej Výhry prekročí 350 €, je Výherca taktiež povinný v zmysle predpisov platných na území SR zaplatiť poisťné na zdravotné poistenie za podmienok ustanovených zákonom č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v platnom znení.

7. Výber Výhercov

- 7.1. Súťažiaci, ktorý dostane Výhru (ďalej len „**Výherca**“), bude Usporiadateľom vybraný vždy žrebovaním prostredníctvom automatického náhodného výberu.
- 7.2. Žrebovanie prebehne vždy do 7 dní od konca kalendárneho týždňa Súťažného obdobia, za ktoré sa bude Výhra žrebovať.
- 7.3. Výhercovia budú uverejnení na Súťažnej stránke, a to do 3 dní od žrebovania. Výhercovia budú kontaktovaní Usporiadateľom, resp. Organizátorom na e-mailovej adrese alebo telefónnom čísle, ktoré uviedli pri registrácii ako svoje kontaktné údaje v Registračnom formulári. Usporiadateľ môže taktiež

Výhercu vyzvať na predloženie originálu Účtenky; pokiaľ nebude originál Účtenky predložený, platí, že Výherca nespĺnil Pravidlá Súťaže.

- 7.4. Usporiadateľ sa pokúsi daného Výhercu kontaktovať vždy dvakrát. V prípade, ak sa Usporiadateľovi nepodarí dvakrát úspešne kontaktovať Výhercu a Výherca sa s Usporiadateľom nespojí do 10 dní od prvého pokusu o kontakt, stráca daný Výherca bez ďalšieho nároku na Výhru a Výhra prepadá v prospech Usporiadateľa, ktorý je oprávnený s ňou naložiť podľa svojho vlastného uváženia a je oprávnený prípadne vyžrebovať namiesto pôvodného Výhercu náhradného Výhercu.
- 7.5. V prípade, ak vyžrebovaný Výherca stratí nárok na Výhru, bude vylúčený zo Súťaže, poruší tieto Pravidlá, nebude ho možné kontaktovať alebo nebude z iného dôvodu schopný alebo ochotný Výhru nadobudnúť a prevziať, je Usporiadateľ oprávnený s uvoľnenou Výhrou naložiť podľa svojho vlastného uváženia vrátane výberu nového Výhercu spôsobom stanoveným podľa čl. 7.1. Pravidiel. V prípade, ak dôjde k určeniu náhradného Výhercu podľa predchádzajúcej vety, použijú sa primerane ustanovenia o kontaktovaní Výhercu s tým, že čl. 7.2. Pravidiel sa nepoužije.
- 7.6. Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie oznámenia o Výhre v prípade zmeny telefónneho čísla či e-mailovej adresy Súťažiacého, ich nesprávneho uvedenia v registračnom formulári alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, ktoré nie sú na strane Usporiadateľa (napr. nedostupnosť Výhercu a pod.).
- 7.7. Usporiadateľ je oprávnený zverejniť krstné mená Výhercov a mesto (obec) bydliska Výhercov na Súťažnej stránke. Výherca svojou účasťou na Súťaži s takýmto zverejnením výslovne súhlasí. Súhlas na zverejnenie údajov v zmysle tohto bodu je zo strany Výhercu udelený bezodplatne.

8. Odovzdanie Výhier

- 8.1. Výhry budú Výhercom odovzdané do konca júna 2023. Výhry budú Výhercom odovzdané prostredníctvom e-mailu, ktorého prílohou bude voucher v elektronickej podobe, zaslaného na e-mailovú adresu, ktorú uviedli v Registračnom formulári. Výhra sa považuje za odovzdanú Výhercovi v momente, ako bude Usporiadateľom zaslaný e-mail s voucherom na e-mailovú adresu uvedenú v Registračnom formulári, a to za predpokladu, že sa e-mail s voucherom nevráti Usporiadateľovi ako nedoručený. Pokiaľ sa e-mail s voucherom vráti Usporiadateľovi ako nedoručený, je Usporiadateľ oprávnený postupovať v zmysle čl. 7.5 Pravidiel. Usporiadateľ nezodpovedá za technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami a za okolnosti, ktoré nemohol ovplyvniť. Usporiadateľ taktiež nezodpovedá za to, že e-mail s voucherom Výhercovi spadne do nevyžiadanej pošty. Súťažiaci sú povinní riadne si kontrolovať svoju e-mailovú schránku. Vo vzťahu k peňažnej časti Hlavnej výhry je každý Výherca povinný potvrdiť písomne Usporiadateľovi prevzatie tejto časti výhry, a to formou podpisu odovzdávacieho formulára predloženého Usporiadateľom, v opačnom prípade Usporiadateľ peňažnú časť výhry Výhercovi neodovzdá.
- 8.2. Výhercovia Hlavnej výhry sú povinní sami si rezervovať termín pobytu na webovej stránke poskytovateľa ubytovania <https://kutica.sk/>. Výhercovia Hlavnej výhry berú na vedomie, že platnosť Hlavnej výhry – voucheru je jeden (1) rok a pokiaľ si dovedy pobyt nezarezerujú, Hlavná výhra zaniká.
- 8.3. V prípade, ak Výherca odmietne Výhru prevziať alebo inak vyjadrí svoje právo ju nenadobudnúť, Výhra prepadá v prospech Usporiadateľa, ktorý je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia v zmysle čl. 7.5. Pravidiel.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Prevádzkovateľom osobných údajov, t. j. tým, kto určuje a rozhoduje o tom, na aký účel a akým spôsobom sú osobné údaje Súťažiacich v súvislosti so Súťažou spracúvané, je Usporiadateľ. Usporiadateľ poveril Organizátora spracovaním osobných údajov, ktoré Usporiadateľ získal alebo získa v súvislosti so Súťažou.
- 9.2. Usporiadateľ spracúva osobné údaje Súťažiacich v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre účasť na Súťaži v súlade s Pravidlami a na účely zabezpečenia priebehu a zverejnenia výsledkov Súťaže,

t. j. najmä na účely výberu a oznámenia Výhercu (vrátane oznámenia mien Výhercov na webových stránkach a sociálnych sieťach) a na účely odovzdania a uskutočnenia Výhier Výhercom, teda v prípade, keď je takéto spracovanie nevyhnutné na uskutočnenie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť Súťažiacich, pri plnení zmlúv uzavretých v súvislosti so Súťažou alebo z dôvodu oprávneného záujmu Usporiadateľa alebo Organizátora pre zaistenie priebehu Súťaže a na účely zasielania informácií o Súťaži, najmä, nie však výlučne, informácií o vzniku účasti (registrácie) Súťažiaceho na Súťaži a o výsledkoch Súťaže.

- 9.3. Usporiadateľ taktiež spracúva osobné údaje Súťažiacich v prípade, ak je to nevyhnutné pre plnenie právnych povinností Usporiadateľa alebo Organizátora, najmä na účely vedenia účtovníctva, plnenie daňových povinností a v iných prípadoch, keď to ukladajú právne predpisy, ako aj na účely oprávnených záujmov Usporiadateľa alebo Organizátora, najmä v prípade vymáhania právnych nárokov.
- 9.4. Usporiadateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré mu Súťažiaci sám poskytne, teda najmä osobné údaje, ktoré Súťažiaci uvedie v rámci registrácie na Súťaž (meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, PSČ), prípadne osobné údaje, ktoré Súťažiaci či Výherca poskytne prostredníctvom súkromnej správy alebo iným spôsobom v čase, keď budú kontaktovaní Výhercovia (najmä adresa, kontaktné telefónne číslo, kontaktná e-mailová adresa).
- 9.5. Súťažiaci má v postavení dotknutej osoby voči Usporiadateľovi nasledujúce práva, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov a ktoré môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na výmaz osobných údajov v prípade, ak už nie sú tieto údaje potrebné na účely, na ktoré boli získané či inak spracované alebo pokiaľ sa zistí, že boli spracované protiprávne, (iv) na obmedzenie spracovania osobných údajov, (v) na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo vzniesť námietku, na základe ktorej dôjde k ukončeniu spracovania osobných údajov Súťažiaceho, pokiaľ sa nepreukáže, že existujú v danom prípade opodstatnené a závažné dôvody spracovania, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami Súťažiaceho, najmä v prípade, ak je dôvodom spracovania prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má Súťažiaci možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, a to v prípade, že zistil, že prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ porušili svoje povinnosti vyplývajúce z vyššie uvedených právnych predpisov.
- 9.6. Osobné údaje môžu byť prenechané subjektom, ktoré sa podieľajú na zabezpečení priebehu a realizácie Súťaže a tiež na doručení Vedľajších výhier a na čerpaní Hlavnej výhry (najmä prepravné spoločnosti, prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia Hlavnej výhry). Na spracúvaní poskytnutých osobných údajov Súťažiacich sa okrem Usporiadateľa a Organizátora môžu podieľať aj spoločnosti prevádzkujúce doručovateľské služby, dodávateľia IT služieb a účtovní, daňoví a právni poradcovia.
- 9.7. Viac podrobných informácií o tom, ako Usporiadateľ nakladá s osobnými údajmi, je možné nájsť v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na <https://www.metsagroup.com/sk/cookies/>.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Účasťou na Súťaži vyjadruje Súťažiaci svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich v celom rozsahu dodržiavať. Práva a povinnosti, ktoré vzniknú v súvislosti so Súťažou, pokiaľ nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa spravujú právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.2. Usporiadateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo upraviť Pravidlá Súťaže, Súťaž predĺžiť alebo skrátiť, a to bez akýchkoľvek nárokov Súťažiacich voči Usporiadateľovi alebo Organizátorovi Súťaže. Akákoľvek takáto zmena Pravidiel či Súťaže bude Súťažiacim oznámená na Stránke s Pravidlami. Zmeny bude Usporiadateľ realizovať len v prípade mimoriadnych okolností, najmä ako reakciu na okolnosti nezávislé od vôle Usporiadateľa vrátane technických alebo právnych dôvodov.
- 10.3. Výplata peňažného plnenia namiesto Výhier nie je možná a Súťažiaci nie je oprávnený sa domáhať výmeny alebo zmeny Výhry. Usporiadateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, ktorá Súťažiacemu vznikne v súvislosti s jeho účasťou na Súťaži alebo s použitím získanej Výhry.

- 10.4. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.
- 10.5. Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktoré vzniknú v súvislosti s účasťou Súťažiacého, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, je v tejto Súťaži Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, Bratislava, ars@soi.sk, adr@soi.sk. Bližšie informácie na webových stránkach <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

V Prahe dňa 1. 3. 2023

Metsa Tissue Slovakia s.r.o.